

Nr pisma

Piaseczno, dn. 19.12.2022 r.

Załącznik Nr 1
do Zasady regulowania opłat
za usługi biblioteczne
Biblioteki Publicznej w Piasecznie
wprowadzonych Zarządzeniem Dyrektora
Nr/2022 z dnia roku

Zasady regulowania opłat za usługi biblioteczne

1. Opłaty za nieterminowy zwrot materiałów bibliotecznych oraz za płatne usługi biblioteczne mogą być dokonywane:
 - a. osobiście gotówką we wszystkich placówkach Biblioteki (wpłata do kasy potwierdzona dowodem wpłaty),
 - b. przez elektroniczny system płatniczy realizowany przez firmę PayU S.A.
2. Kwota za nieterminowy zwrot materiałów bibliotecznych, widoczna jest na koncie użytkownika w systemie bibliotecznym.
3. Dostęp do serwisu pobierania opłat przez Bibliotekę za pośrednictwem bankowości elektronicznej jest możliwy na stronie Biblioteki: <https://biblioteka-piaseczno.pl/oplata-za-przetrzymanie-ksiazki/> . Serwis Biblioteki przekierowuje użytkowników do serwisu transakcyjnego PayU, gdzie opłata może zostać dokonana.
4. Kwota do zapłaty nie podlega podziałowi na raty.
5. Po dokonaniu procedur związanych z wpłaceniem opłaty, użytkownik zobowiązany jest do przestania potwierdzenia wykonania przelewu do placówki, w której miał naliczoną opłatę.
6. PayU pobierać będzie od każdej transakcji opłatę w wysokości 1,00 zł. Opłata doliczana jest do kwoty transakcji.
7. Opłata dotyczy wszystkich metod płatności: karty płatnicze (Visa, MasterCard itp.), płatności elektroniczne.
8. Usunięcie opłat rozliczonych elektronicznie przez użytkownika dokonywane jest w momencie zaksięgowania przelewu przez bank.
9. Reklamacje związane z usługą bankowości elektronicznej należy zgłaszać bezpośrednio w placówce lub na adres mailowy: sekretariat@biblioteka-piaseczno.pl .
10. Reklamację należy wnieść w terminie 14 dni licząc od dnia, w którym Usługa została wykonana lub miała być wykonana.

2022 - Biblioteka dostępna!



11. Reklamacja jest rozpatrywana w terminie 14 dni od dnia jej wpływu na wskazany wyżej adres e-mail.
12. Jeśli w tym terminie reklamacja nie może zostać rozpatrzona, Administrator powiadomi Użytkownika e-mailem o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.
13. Biblioteka nie odpowiada za problemy techniczne leżące po stronie serwisu transakcyjnego PayU.

2022 - Biblioteka dostępna!

